

Le LABORATOIRE SEKKAT D'ANALYSES MÉDICALES, fondé en janvier 2007 par le Dr SEKKAT Moncef, pharmacien biologiste, diplômé de la faculté de pharmacie de Montpellier France, place la qualité au cœur de ses priorités, tant dans le domaine des analyses biologiques que dans la satisfaction de ses patients et des parties intéressés.

Dans cette optique, le laboratoire a mis en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) certifié selon la norme internationale ISO 9001v2015 depuis 2022, et s'engage actuellement dans une démarche d'accréditation selon la norme ISO 15189v2023.

Pour atteindre ces objectifs, le laboratoire s'appuie sur les axes stratégiques suivants :

1. **Conformité aux normes et réglementations** : Assurer la gestion du laboratoire et la réalisation des analyses médicales conformément aux réglementaires et exigences de la norme ISO 9001v2015 et ISO 15189 v2023.
2. **Ressources adéquates** : Disposer d'infrastructures conformes, d'équipements performants et de personnel compétent pour répondre aux engagements du laboratoire.
3. **Amélioration continue** : Développer et enrichir la gamme d'analyses médicales spécialisées en phase avec les avancées scientifiques et les exigences normatives.
4. **Communication scientifique** : Promouvoir la communication scientifique interne et externe, tant en présentiel qu'à travers les plateformes numériques.
5. **Fiabilité des résultats** : Fournir des résultats fiables et conformes dans les délais impartis, en maîtrisant l'ensemble des processus qualité et en offrant des services de conseil, tout en élargissant progressivement et de manière contrôlée le champ d'activité.

La direction s'engage à mettre en œuvre cette politique en mobilisant les ressources humaines, matérielles, organisationnelles et budgétaires nécessaires pour atteindre les objectifs fixés. Le laboratoire s'engage également à respecter l'impartialité, le secret professionnel et à garantir la confidentialité des informations personnelles.

L'ensemble du personnel du LABORATOIRE SEKKAT D'ANALYSES MÉDICALES s'engage à appliquer la politique et les procédures du SMQ, à se conformer aux bonnes pratiques professionnelles et réglementaires et aux exigences de la norme ISO 9001v2015 et ISO 15189 v2023.

Fais-le : 02/06/2025

*Signature*

مختبر السقاط للتحليلات الطبية، مختبر افتتح أبوابه في مطلع 2007 ، يديره إلى حد اليوم الدكتور منصف السقاط، صيدلي إحيائي، خريج كلية الصيدلة بمونبولي في فرنسا، وهو مختبر يضع معيار الجودة في صميم أولوياته سواء فيما يخص موثوقية التحليلات المنجزة أو فيما يتعلق بإرضاء المرضى والاستجابة لطلباتهم وكذا نجاعة التعامل مع جميع الأطراف المتدخلة .

في هذا السياق، قام مختبر السقاط للتحليلات الطبية منذ 2022 ببلورة نظام إدارة الجودة (SMQ) وفقا للمواصفة الدولية **2015v ISO 9001** وهو الآن بصدد إتمام المواصفة الدولية **2023 v ISO 15189** .

ولبلوغ هذه الأهداف، يعتمد المختبر في إستراتيجيته على المحاور التالية:

1. ضمان إدارة ناجعة للمختبر وإنجاز التحليلات الطبية وفقاً للتنظيمات ومتطلبات المواصفة 2023 v ISO 15189 , 2015vISO 9001

2. توفير الموارد البشرية المؤهلة وال معدات المناسبة والبيئة الملائمة لإجراء التحليلات الطبية المطلوبة والوفاء بالتزامات المختبر.

3. تطوير وتوسيع لائحة التحليلات الطبية التي ينجزها المختبر تماشياً مع التقدم العلمي والمتطلبات التنظيمية.

4. تعزيز التواصل العلمي بوضع سياسات تعزيز قنوات الاتصال الداخلية والخارجية، سواء حضورياً أو باستخدام تقنيات الاتصال الحديثة.

5. تقديم نتائج موثوقة ودقيقة خلال الآجال المحددة مع التحكم الشامل في جميع مراحل إنجاز التحليلات وفي ضمان الجودة ومنح خدمات استشارية وتوسيع مجال النشاط بشكل تدريجي مراقب.

تلتزم الإدارة بتنفيذ هذه السياسة من خلال تعبئة الموارد البشرية، والمادية، والتنظيمية، وتوفير الميزانية اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة. كما يلتزم المختبر باحترام الحيادية، والحفاظ على السر المهني وضمان سرية المعلومات الشخصية.

تلتزم جميع أطراف مختبر السقاط للتحليلات الطبية بتطبيق نظام إدارة الجودة (SMQ) ، والامتثال للممارسات المهنية والتنظيمات والمتطلبات الخاصة بالمواصفة **2015 vISO 9001** **ISO 15189** v2023..

التاريخ: 2025/06/02

التوقيع