

La mission du **Laboratoire SEKKAT** consiste à recevoir des patients et des prélèvements pour analyses médicales, communiquer les résultats de ces analyses dans les meilleurs délais tout en présentant des conseils Clinico-biologiques.

Pour assurer ces services dans des conditions maîtrisées, le **Laboratoire SEKKAT** s'engage dans une démarche qualité, conformément au référentiel international **ISO 9001 v 2015** et **ISO 15189 v 2023** avec le respect des bonnes pratiques professionnelles et des exigences légales et réglementaires.

La direction du **Laboratoire SEKKAT** a défini une politique qualité autour des axes suivants :

1. **Travailler et organiser le fonctionnement du laboratoire conformément aux exigences et normes internationales, notamment les normes ISO 9001 v 2015 et ISO 15 189 v 2023.**
2. **Continuer l'amélioration des conditions et de l'infrastructure de travail et à étoffer et suivre l'équipe technique pour une meilleur satisfaction client.**
3. **Continuer à élargir l'offre d'analyses spécialisés en rapport avec le progrès technologique et la demande des clients.**
4. **Améliorer la communication interne et externe en physique et en digital**
5. **Formaliser le niveau de fiabilité et de qualité des résultats par un programme de maitrise qualité : CQE et CQI, calcul des incertitudes, vérification des méthodes, prestations de conseil pertinentes.**

La satisfaction des patients, de nos parties intéressées pertinentes et le respect des exigences légales et réglementaires, sont les facteurs déterminants de la pérennité et de la compétitivité de notre Laboratoire.

Pour cela, la Direction consacre déjà et consacrera encore les moyens humains, matériels, organisationnels et budgétaires pour atteindre ces objectifs.

Par ailleurs, la Direction s'engage à tout mettre en œuvre pour que l'ensemble du personnel quel que soit son poste et ses fonctions se sente concerné, participe activement à cette démarche et applique les dispositions prévues dans le système de management conformément à la norme **ISO 9001 v 2015** et **ISO 15189 v 2023** dans un but d'amélioration continue.

Fais-le : 29/01/2024

Signature  
**LABORATOIRE SEKKAT**  
69 BD de La Résistance Magasin B  
90000 Tanger  
Tel: 05 39 34 13 13 - Fax : 05 39 34 34 04

