

تتمثل مهمة مختبر سقاط في استقبال المرضى طالبي التحليلات وكذا استقبال العينات لإجراء التحاليل الطبية، وتقديم النتائج بأسرع وقت ممكن مع تقديم النصائح السريرية والبيولوجية الملائمة.

لتقديم هذه الخدمات بكفاءة وجودة عاليتين، يلتزم مختبر سقاط بمنهج الجودة وفقاً للمعايير الدولية ISO 9001 v 2015 و ISO 15189 v 2023 ، مع احترام الضوابط المهنية الصحيحة والمعايير القانونية و التنظيمية .

حددت إدارة مختبر سقاط سياسة الجودة حول النقاط التالية :

1. تنظيم عمليات المختبر وتشغيلها وفقاً للضوابط والمعايير الدولية، لا سيما معايير ISO 9001 v 2015 و ISO 15189 v 2023 .
2. الاستمرار في تحسين الظروف والبنية التحتية للعمل، وتطوير ودعم الفريق التقني من أجل إرضاء المرضى طالبي التحليلات بشكل أفضل.
3. الاستمرار في توسيع عرض التحليلات المتخصصة المتاحة بفضل التقدم التكنولوجي وذلك من أجل تلبية حاجة المرضى طالبي التحليلات ورعايتهم أفضل.
4. تحسين التواصل الداخلي والخارجي بين فريق العمل والشركاء سواء بشكل فعلي أو رقمي.
5. تحديد مستوى الدقة والجودة للنتائج من خلال برنامج ضبط الجودة CQI و CQE ، حساب الشكوك، التحقق من أساليب العمل، تقديم الاستشارات ذات الصلة.

يعتبر عامل إرضاء المرضى طالبي التحليل وكذا إرضاء جميع شركائنا الذين نتعامل معهم و احترام الضوابط القانونية والتنظيمية من العوامل الحاسمة التي تضمن استمرارية مختبرنا وتموقعه كمختبر مرجعي على الساحة.

ولأجل ذلك، فإن إدارة المختبر سخرت وستستمر في تسخير الموارد البشرية والمادية والتنظيمية الضرورية لبلوغ هذه الأهداف.

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم الإدارة ببذل كل ما في وسعها لضمان أن يشعر جميع العاملين داخل المختبر بغض النظر عن مناصبهم والمهام المنوطة بهم بأنهم معنيون، ويشاركون بشكل فعلي في هذا النهج ويطبّقون القواعد المنصوص عليها في نظام الإدارة وفقاً لمعيار ISO 9001 v 2015 و ISO 15189 v 2023 بهدف بلوغ هدف التحسن المستمر.

حرر في: 2024/01/29.

التوقيع

LABORATOIRE SEKKAT
69 BD de La Résistance Magasin 8
90000 Tangerang
Tel: 05 39 34 13 13 - Fax :05 39 34 34 04